

Edizione: Febbraio 2026

www.villaesperiaigenova.it



Il punto di riferimento per la tua salute nel cuore di Genova



Villa Esperia S.r.l.

Direttore Sanitario - Diagnostica per immagini: Prof. Giacomo Garlaschi

Direttore Sanitario - Ambulatorio assistenza specialistica: Dott. Alberto Trimarchi

16142 Genova (GE) - Corso Sardegna, 161/D - tel. 010 594409
info@villaesperiaigenova.it - www.villaesperiaigenova.it



P PARCHEGGIO GRATUITO

- 200 posti disponibili
- gratuito per le prime due ore di sosta
- accessibile da Via Vittorio Pertusio



A pochi passi
dalla **STAZIONE**
GENOVA BRIGNOLE

CARTA DEI SERVIZI



POLIAMBULATORIO DIAGNOSTICO e SPECIALISTICO

IMAGING PER LA SALUTE

Villa Esperia è un poliambulatorio diagnostico e specialistico

un'innovativa struttura convenzionata con il Sistema Sanitario Nazionale (SSN), dedicata alle indagini diagnostiche e alla salute, con un team medico-sanitario di grande esperienza, tecnologie moderne, facilmente accessibile e con brevi tempi di attesa.

A **Villa Esperia** la centralità del paziente, l'attenzione alla qualità, la professionalità degli operatori e l'investimento tecnologico fanno la vera differenza, garantendo la riduzione dei tempi di attesa e una refertazione rapida, assicurando orari prolungati.



La tecnologia

Villa Esperia ha scelto la tecnologia come strumento per assicurare qualità e accessibilità ai suoi servizi, attraverso:

- l'adozione di strumentazioni avanzate che garantiscono al paziente indagini diagnostiche accurate e precise
- la possibilità di prenotare e ritirare gli esami online



POLITICA DELLA QUALITÀ

Precisi standard, procedure ben definite, cura dei dettagli e continuo miglioramento sono gli elementi essenziali della **politica della qualità del nostro centro**, che garantiscono una **costante attenzione al paziente**, e ai **bisogni di salute del territorio**.

I valori aziendali alla base della politica perseguita sono: **professionalità, disponibilità e responsabilizzazione del personale, efficienza ed efficacia organizzativa, coinvolgimento dell'utente**.

I principi fondamentali e le caratteristiche di qualità del servizio descritte nella presente "Carta dei Servizi", elaborata dalla Direzione, resa disponibile al pubblico e comunicata a tutto il personale ed ai collaboratori interni, costituiscono l'impegno assunto per mantenere attivo e migliorare il sistema di qualità interno attraverso:

- l'impiego di risorse adeguate
- la definizione della Politica e degli obiettivi
- la formazione del personale e la diffusione della cultura della qualità
- la comunicazione interna sull'importanza dell'attenzione alle esigenze ed alle aspettative dei clienti e del rispetto delle norme cogenti
- la revisione periodica del Sistema Qualità interno per valutarne l'adeguatezza

Diagramma delle qualità del servizio

La Direzione ha provveduto ad individuare i seguenti indicatori prestazionali ed i relativi standard di qualità che intende rispettare nell'erogazione del servizio:

FASE DEL SERVIZIO	INDICATORI	STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI
Informazioni	Brevità dei tempi di attesa.	<i>Tempi medi di attesa telefonica: < 5 minuti</i>
	Chiarezza e completezza delle informazioni;	-
	Cortesia del persona di contatto.	-
Prenotazioni	Tempi di attesa;	<i>Tempi medio di attesa: < 3 giorni</i>
	Semplicità della procedura di prenotazione;	-
	Chiarezza e completezza delle informazioni;	-
	Cortesia del personale di contatto.	-
Accettazione	Chiarezza della segnaletica;	-
	Comfort delle sale d'attesa;	<i>Tempi medi di attesa in accettazione: < 5 minuti</i>
	Orari di apertura;	-
	Pulizia e accessibilità ai servizi igienici.	-
Esecuzione delle prestazioni	Comfort delle sale radiologiche;	-
	Rispetto della privacy;	<i>Chiamata per numero/codice di accettazione</i>
	Tempi di attesa.	<i>Tempo medio per l'esecuzione della prestazione: < 15 minuti</i>
Aspetti amministrativi	Semplicità della procedura e dei mezzi di pagamento.	<i>Tempo medio per la consegna dei referti: < 2 gg</i> <i>Possibilità di utilizzare la moneta elettronica</i>
Rapporti col personale	Cortesia del personale;	-
	Personalizzazione del servizio;	-
	Aspetti esteriori del personale (divise, camici, cartellini identificativi, ecc..).	<i>Personale riconoscibile e identificabile tramite cartellino e divisa</i>
Gestione del disservizio	Facilità nell'incontro dei reclami e nella raccolta dei questionari;	<i>Presenza dei moduli dedicati in accettazione e nelle sale di attesa</i>
	Tempi e modalità di risposta ai reclami;	<i>Entro 15 gg dal ricevimento</i>
	Indagini per la valutazione dei livelli di soddisfazione dell'Utenza.	<i>Monitoraggio continuo - Sintesi annuale</i>
Sistema di gestione Qualità Interno	Non conformità, Scheda IR, Azioni correttive.	<i>Puntuale presa in carico, gestione e chiusura delle possibili criticità</i>

Gli indicatori prestazionali con relativi valori "soglia" di soddisfacimento possono variare nel corso degli anni in funzione di ulteriori e/o differenti ambiti di attività che la Direzione intendesse porre sotto controllo.

Informazioni utili



PRENOTAZIONI

Le prestazioni ambulatoriali possono essere erogate:

■ in convenzione con il SSN

Le prenotazioni per gli esami convenzionati con il SSN devono essere effettuate tramite il CUP Liguria:



ONLINE sul sito web della regione: prenotosalute.regione.liguria.it



TELEFONICAMENTE

010 5383400
dal lunedì al venerdì:
8.00-18.00



DI PERSONA

- presso gli sportelli **CUP**
- presso lo Studio del **medico** curante
- presso le **farmacie** che hanno attivo il servizio di prenotazione

■ in regime di Solvenza

Le prenotazioni di esami in regime privato possono essere effettuate:



ONLINE sul nostro sito web: www.villaesperiaigenova.it



TELEFONICAMENTE
010 594409



DI PERSONA

presso il **centro**

All'atto della prenotazione il personale fornisce tutte le informazioni necessarie, con particolare riguardo agli esami che richiedono preparazione e ai tempi di consegna dei referti.



TEMPI DI ATTESA

Villa Esperia è impegnata per **garantire servizi sempre più qualificati e tempi di attesa ridotti**, nel rispetto dei tempi di attesa massimi stabiliti da Regione Liguria.

L'elenco dei tempi medi di attesa è disponibile sul sito nella sezione Informazioni Utili, all'indirizzo: www.villaesperiaigenova.it



ORARIO DI APERTURA

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ dalle ore 7.30 alle ore 19.00

SABATO dalle ore 08.00 alle ore 14.00

Informazioni utili



IL GIORNO DELLA PRESTAZIONE

Il giorno dell'appuntamento è necessario presentarsi presso la struttura **15 minuti** prima per eseguire l'accettazione e l'eventuale pagamento della prestazione. Il paziente deve portare la richiesta medica, il tesserino sanitario, allegando eventuali esami precedenti.



DOCUMENTAZIONE

per accedere alle prestazioni ambulatoriali



Tessera sanitaria
o carta regionale
dei servizi



Impegnativa
del MMG e/o ricetta
medico specialista

Eventuale
documentazione
clinica e
diagnostica
precedente



RITIRO REFERTI

I referti vengono consegnati direttamente all'interessato o a persona delegata, dietro presentazione del "modulo di ritiro" - consegnato al momento dell'accettazione - e di documento d'identità dell'intestatario e del delegato.

La data di ritiro dei referti è riportata sul modulo di ritiro. I referti degli esami ecografici, di norma, vengono consegnati contestualmente all'esecuzione degli stessi

ORARIO PER RITIRO REFERTI : dal lunedì al venerdì - ore 8.00 - 19.00
sabato - ore 8.00 - 14.00

Informazioni utili



ASSISTENZA SANITARIA AGLI STRANIERI

Le modalità di accesso ai servizi e quelle di pagamento delle prestazioni dipendono da vari fattori, tra i cui il Paese di provenienza, l'esistenza di convenzioni internazionali e la situazione dei cittadini stessi rispetto alle norme relative all'ingresso e al soggiorno.

Per maggiori informazioni e per il rilascio di tessere sanitarie temporanee è necessario rivolgersi all'ASL di competenza.

■ **Fondi - Assicurazioni:** se si possiede una polizza di copertura sanitaria, contattare il rispettivo Ente Gestore e richiedere l'autorizzazione, oppure, accedendo al Portale del Fondo, con le proprie Credenziali, creare la richiesta a sistema. **Villa Esperia** è convenzionata con la maggior parte degli Enti Assicurativi, Casse Mutue e Fondi Sanitari Integrativi. Il **Centro** consiglia sempre agli Assistiti di verificare preventivamente con la propria assicurazione o Cassa Mutua o Fondo i termini e le condizioni per poter usufruire della convenzione **comunicandolo** al Centro al momento della prenotazione.

Convenzioni attive

AllianzHealth

AON



BLUE ASSISTANCE

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO
CESAREPOZZO
servizi di integrazione sanitaria
dal 1877

CONSORZIO MU.SA.
Assicurazione Mutua

Cooperazione Salute
Cooperativa di Servizi Sanitari

cup solidale

UPSUBITO

FASCHIM
Fondo di Assistenza Sanitaria
Ente Gestore: Ospedale, Via Roma 100, 00100 Roma

FASDIAC

Fasdi

Generali welion

IWS
Istituto di Welfare Sanitario

PosteWelfare
Servizi

Orissa
salute
Assicurazione Sanitaria

UniSalute
SPECIALISTI RILASCIANO SALUTE



I PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali che ispirano l'attività di Villa Esperia sono:

- **UGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ:** nessuna discriminazione è compiuta per motivi riguardanti il sesso, la razza, la lingua, la religione e le opinioni politiche.
- **RISPETTO:** gli utenti sono assistiti e trattati con premura, cortesia e attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.
- **CONTINUITÀ:** l'erogazione del servizio, nell'osservanza delle modalità operative e degli orari di apertura, è continua, regolare e senza interruzioni.
- **DIRITTO DI SCELTA:** l'utente ha diritto di prendere liberamente decisioni in merito alle indagini diagnostiche o trattamenti proposti dai sanitari.
- **PARTECIPAZIONE:** la partecipazione del cittadino è garantita attraverso l'accesso alle informazioni sanitarie, la possibilità di presentare reclami o suggerimenti e la rilevazione periodica, fornita dall'utente, sulla qualità del servizio fruito.
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA:** il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia delle azioni intraprese, volte a fornire prestazioni sanitarie sempre aggiornate dal punto di vista tecnico-scientifico e rispondenti alle aspettative della clientela.

I DIRITTI E I DOVERI DEI CITTADINI-UTENTI

I diritti sotto riportati, dei quali garantiamo il rispetto, sono tra quelli indicati dal "Protocollo nazionale sul servizio sanitario per le nuove carte dei diritti del cittadino", approvati il 14/06/95 dal Movimento Federativo Democratico, su proposta del Tribunale per i diritti del Malato.

- **TEMPO:** ogni cittadino ha diritto a vedere rispettato il suo tempo.
- **INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE SANITARIA:** ogni cittadino ha diritto di ricevere le informazioni e la documentazione di cui necessita e ad entrare in possesso di tutti gli altri atti utili a certificare in modo completo la sua condizione di salute.
- **SICUREZZA:** chiunque si trovi in una situazione di rischio per la sua salute ha diritto ad ottenere tutte le prestazioni necessarie alla sua condizione ed a non subire ulteriori danni causati dal cattivo funzionamento delle strutture o dei servizi.
- **PROTEZIONE:** la struttura sanitaria ha il dovere di proteggere ogni essere umano che, a causa del suo stato di salute, si trova in condizione di debolezza.
- **CERTEZZA:** ogni cittadino ha diritto ad avere la certezza del trattamento appropriato ed a non essere vittima di conflitti professionali ed organizzativi.
- **FIDUCIA:** ogni cittadino ha diritto ad essere trattato come un soggetto degno di fiducia.
- **QUALITÀ:** ogni cittadino ha diritto di trovare operatori e strutture orientati verso un unico obiettivo: farlo guarire, migliorare e comunque prendersi cura del suo stato di salute attraverso servizi di qualità.
- **DIFFERENZA:** ognuno ha diritto a vedere riconosciuta la sua specificità data dall'età, dal sesso, dalla nazionalità, dalla condizione di salute, dalla cultura e dalla religione.
- **NORMALITÀ:** ogni cittadino ha diritto a farsi curare senza alterare, oltre il necessario, le sue abitudini di vita.
- **DECISIONE:** il cittadino ha diritto, sulla base delle informazioni in suo possesso e fatte salve le prerogative dei medici, a mantenere una propria sfera di decisionalità e di responsabilità in merito alla propria salute e vita.
- **RIPARAZIONE DEI TORTI:** ogni cittadino ha diritto, di fronte ad una violazione subita, alla riparazione del torto ricevuto in tempi brevi ed in misura congrua.

La diretta partecipazione all'adempimento di alcuni doveri è la base per usufruire pienamente dei propri diritti. Ottemperare ad un dovere vuol dire contribuire a migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie erogate. Per questi motivi invitiamo gli utenti al rispetto di queste poche regole, affinché il nostro servizio sia sempre di alta qualità e possa soddisfare le esigenze di tutti.

1. Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura sanitaria.
2. È opportuno evitare comportamenti che rechino disturbo o disagio agli operatori sanitari o agli altri utenti della struttura.
3. Il cittadino è tenuto al rispetto degli orari indicati per l'effettuazione delle prestazioni, comunicando tempestivamente l'eventuale impossibilità di recarsi all'appuntamento.
4. Nei centri sanitari è vietato fumare. L'osservanza di tale disposizione è un atto di rispetto verso gli altri ed un sano stile di vita.

Prestazioni di diagnostica per immagini

Direttore Sanitario: Prof. Giacomo Garlaschi



RISONANZA MAGNETICA 1,5 Tesla

(con e senza contrasto)

- + RM del Cranio (encefalo e tronco encefalico, orbite, ipofisi, orecchio e rocche petrose)
- + AngioRM distretto vascolare intracranico
- + RM massiccio facciale
- + RM del collo
- + RM della colonna cervicale, dorsale, lombosacrale
- + RM articolare e muscolo-scheletrica (spalla, gomito, polso, mano, bacino, anca, ginocchio, caviglia, piede)
- + Artro RM
- + RM del torace (mediastino, parete toracica)
- + RM mammaria
- + RM Addome
- + Colangio RM
- + Entero RM
- + Uro RM
- + Defeco RM
- + RM prostata multiparametrica
- + AngioRM dell'aorta toracica, dei grossi vasi addominali, dei vasi del collo



MAMMOGRAFIA con tomosintesi

- + Mammografia bilaterale e monolaterale
- + Tomosintesi (Mammografia 3D) bilaterale e monolaterale



MOC DEXA

(Mineralometria Ossea Computerizzata)

- + Densitometria ossea lombare, femorale, del polso
- + Densitometria ossea total body

Prestazioni di diagnostica per immagini



TC 128 strati – con e senza contrasto

- + TC del cranio
- + TC del massiccio facciale
- + TC dell'orecchio
- + TC del collo
- + TC della colonna – cervicale, dorsale, lombare
- + TC del torace
- + TC dell'addome, fegato, reni, pancreas, milza, vescica
- + TC dell'apparato urinario (URO TC)
- + Colonscopia virtuale
- + Clisma TC del colon
- + Entero TC del tenue
- + TC dell'arto superiore e inferiore



CARDIO TC

- + Calcium score (valutazione del rischio coronarico)
- + Coronaro TC

Prestazioni di diagnostica per immagini

Direttore Sanitario: Prof. Giacomo Garlaschi



RADIODIAGNOSTICA digitale

- + RX del cranio e dei seni paranasali
- + RX della colonna (cervicale, dorsale, lombosacrale)
- + RX del torace
- + RX costale
- + RX dello sterno
- + RX addome diretto
- + RX arti superiori (spalla e braccio, gomito e avambraccio, polso e mano)
- + RX arti inferiori (Bacino, anca, femore, ginocchio e gamba, piede e caviglia, assiale della rotula)
- + Telespinografia



RADIOLOGIA DENTALE

- + Cone beam
- + Massiccio facciale
- + Articolazioni temporomandibolari
- + Ortopantomografia (OPT)
- + Teleradiografia del cranio



ECOGRAFIA - ECOCOLORDOPPLER

- + Ecografia di capo e collo (tiroide, ghiandole salivari, e linfonodi del collo)
- + Ecografia mammaria
- + Ecografia dell'addome
- + Ecografia dell'apparato urinario e scrotale
- + Ecografia della prostata
- + Ecografia ginecologica e transvaginale
- + Ecografia di cute e sottocute
- + Ecografia muscolo-tendinea e/o articolare
- + Ecodoppler TSA (tronchi sovra aortici)
- + Ecografia grossi vasi addominali
- + Ecodoppler arti superiori e inferiori arterioso e venoso
- + Ecografia cardiaca con ecodoppler

Prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale

Direttore Sanitario: Dott. Alberto Trimarchi



VISITA CARDIOLOGICA

- + HOLTER CARDIACO ECG DINAMICO 24 H
- + HOLTER PRESSORIO - MONITORAGGIO PRESSIONE ARTERIOSA 24 H
- + TEST DA SFORZO - CICLOERGOMETRO



VISITA ANGIOLOGICA



VISITA DI CHIRURGIA PLASTICA E RICOSTRUTTIVA



AMBULATORIO DI CHIRURGIA BARIATRICA



VISITA CHIRURGICA VASCOLARE



VISITA DIETOLOGICA



VISITA DERMATOLOGICA



VISITA EMATOLOGICA



VISITA ENDOCRINOLOGICA



VISITA FISIATRICA



VISITA GASTROENTEROLOGICA



VISITA GERIATRICA E GERONTOLOGIA



PUNTO PRELIEVI

**DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
SABATO
DOMENICA**

dalle ore 7.30 alle ore 10.00
dalle ore 08.00 alle ore 10.00
CHIUSO

RI TIRO REFERTI ONLINE



VISITA GINECOLOGICA



MEDICINA INTERNA



VISITA NEUROCHIRURGICA



VISITA NEUROLOGICA



VISITA NEFROLOGICA



VISITA PNEUMOLOGICA



VISITA PODOLOGICA



VISITA PSICOLOGICA



VISITA REUMATOLOGICA



VISITA TERAPIA DEL DOLORE



VISITA UROLOGICA



VISITA ORTOPEDICA

- + OZONOTERAPIA - TERAPIA MEDICA
- + ONDE D'URTO FOCALI ECOGUIDATE
- + LITOLASIA - LAVAGGIO ECOGUIDATO DELLE CALCIFICAZIONI DELLA SPALLA
- + INFILTRAZIONI ECOGUIDATE INTRA E PERIARTICOLARI

*Erogate in regime di solvenza.